สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2563
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 89 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้

1. เพศ

เพศชาย	จำนวน	6	คน	คิดเป็นร้อยละ	6.7
เพศหญิง	จำนวน	83	คน	คิดเป็นร้อยละ	93.3

2. ชั้นปีที่

ชั้นปีที่ 1	จำนวน	30	คน	คิดเป็นร้อยละ	33.7
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	18	คน	คิดเป็นร้อยละ	20.2
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	12	คน	คิดเป็นร้อยละ	13.5
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	17	คน	คิดเป็นร้อยละ	19.1
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	12	คน	คิดเป็นร้อยละ	13.5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	4.51-5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	3.51-4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	2.51-3.50	หมายถึง	พึงพอใจมากปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	1.51-2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	1.00-1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

****

2.1 ด้านหลักสูตรการศึกษา

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	การประเมิน
1) ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.08	0.74	พึงพอใจมาก
2) ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.17	0.73	พึงพอใจมาก
3) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.01	0.83	พึงพอใจมาก
4) การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.15	0.75	พึงพอใจมาก
5) การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	3.98	0.87	พึงพอใจมาก
6) กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.07	0.79	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	**4.07**	**0.06**	**พึงพอใจมาก**

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านหลักสูตรการศึกษา ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.07 อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

1. ไม่อยากให้อาจารย์เพิ่มรายวิชาเพิ่มเติมแล้ว เช่น my echo เพราะนร ไม่มีเวลาเข้าเรียนเลย เพราะ Extra Time ก็หนักอยู่แล้ว ทำให้การเรียนเอคโคเป็นการเรียนผ่านๆเท่านั้น
2. อยากให้มีหลักสูตรวิชา listening & speaking ทุกๆปี หรืออาจจะจัดเป็นคอร์สเพิ่มเติมให้กับนักศึกษา เพื่อฝึกการสื่อสาร เพราะดิฉันคิดว่าเรื่องนี้เป็นเรื่องที่สำคัญมากสำหรับครูภาษาอังกฤษ
3. เน้นให้มีการเรียนเนื้อหาแบบเข้มข้น แต่เก็บคะแนนจากการปฏิบัติมากกว่าแบบฝึกหัดหรือการสอบ
4. อยากให้หลักสูตรนำสอนควบคู่กับการฝึกทักษะ 4 ด้าน ให้มีความเข้มข้นมากขึ้น
5. อยากให้มีหนังสือวรรณกรรมเยาวชน ให้ยืมอ่าน
6. อยากให้ทางมหาลัยมีครูต่างชาติเข้ามาสอนร่วมด้วย เพราะเป็นเอกอังกฤษ
7. ควรมีทุนการศึกษา เช่น ทุนแลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยในประเทศเพื่อนบ้าน
8. ควรตรวจสอบรายวิชาที่นักเรียนตกค้างก่อนอนุมัตินักศึกษาไปออกสอน

2.2 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	การประเมิน
1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.20	0.73	พึงพอใจมาก
2) นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	3.98	0.72	พึงพอใจมาก
3) การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	3.97	0.71	พึงพอใจมาก
4) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.08	0.74	พึงพอใจมาก
5) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ	4.13	0.73	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	**4.07**	**0.01**	**พึงพอใจมาก**

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.07 อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

1. ควรมีอาจารย์ต่างชาติเข้ามามีส่วนร่วมให้มากที่สุด และตารางเวลาเรียนของ นศ ไม่ควรแน่นเกินไปทั้งเรียนหลักและเสริม

2.3 ด้านกิจกรรมนักศึกษา

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	การประเมิน
1) มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.85	0.78	พึงพอใจมาก
2) มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.89	0.80	พึงพอใจมาก
3) มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.82	0.79	พึงพอใจมาก
4) กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่าง มีส่วนร่วม ฯลฯ	3.96	0.84	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	**3.88**	**0.03**	**พึงพอใจมาก**

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านกิจกรรมนักศึกษา ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

1. อยากให้มี อ.เป็นครูฝรั่งมากค่ะจะได้พัฒนาสำเนียงและอื่นๆค่ะและสามารถแลกเปลี่ยนวัฒธรรมด้วย
2. ควรมีควรมีกิจกรรมให้ผู้เรียนแสดงความสามารถด้านภาษาอังกฤษมากกว่านี้ และเป็นและเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพูดอังกฤษได้จริง

2.4 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	การประเมิน
1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.98	0.71	พึงพอใจมาก
2) ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัด การศึกษา	3.99	0.69	พึงพอใจมาก
3) มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.73	พึงพอใจมาก
4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.07	0.71	พึงพอใจมาก
5) การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.98	0.80	พึงพอใจมาก
6) มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.89	0.78	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	**3.98**	**0.05**	**พึงพอใจมาก**

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 3.98 อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

1. ไม่ควรมีวิชาเรียนในเวลากลางคืนเพื่อที่จะให้เด็กได้พักผ่อนอย่างเต็มที่ และพร้อมและพร้อมเรียนรู้อย่างเต็มที่ในวันต่อไปอย่างมีศักยภาพ ไม่ใช่มีปริมาณคาบเรียนที่เยอะ จะบ่งบอกถึงคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา อยากให้นำเรื่องนี้ไปพิจารณาอย่างยิ่งด้วยความเคารพ
2. อยากให้มีการสอนที่ใช้เทคโนโลยีมากกว่าที่เป็นอยู่ตอนนี้
3. ไม่เอาการสอบแบบใน Classstart

ด้านที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	การประเมิน
ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.07	0.06	พึงพอใจมาก
ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.07	0.01	พึงพอใจมาก
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.88	0.03	พึงพอใจมาก
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.98	0.05	พึงพอใจมาก
ภาพรวมทุกด้าน	4.00	0.03	พึงพอใจมาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปี ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับมาก

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ

เคย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	0.00
ไม่เคย	จำนวน	89	คน	คิดเป็นร้อยละ	100

ระบุข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร