

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของนักศึกษา

ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2561

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 111 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้

1. เพศ

เพศชาย	จำนวน	10 คน	คิดเป็นร้อยละ	9
เพศหญิง	จำนวน	101 คน	คิดเป็นร้อยละ	91

2. ชั้นปีที่

ชั้นปีที่ 1	จำนวน	37 คน	คิดเป็นร้อยละ	33.33
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	23 คน	คิดเป็นร้อยละ	20.72
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	9 คน	คิดเป็นร้อยละ	8.11
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	21 คน	คิดเป็นร้อยละ	18.92
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	21 คน	คิดเป็นร้อยละ	18.92

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	4.51-5.00	หมายถึง	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	3.51-4.50	หมายถึง	ดี
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	2.51-3.50	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	1.51-2.50	หมายถึง	ควรปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	1.00-1.50	หมายถึง	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

2.1 ด้านหลักสูตรการศึกษา

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D
1) ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.00	0.674
2) ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.23	0.670
3) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.08	0.702
4) การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.17	0.739
5) การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	3.87	0.776
6) กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	3.95	0.791
ภาพรวม	4.05	0.051

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านหลักสูตรการศึกษา ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

- พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยก้าวทันโลก เน้นปฏิบัติ เน้นศักยภาพ มองเห็นจุดเด่นจุดด้อยของนักเรียนแต่ละคน
- สำหรับอาจารย์บางท่านอยากให้มีการชี้แจงรายละเอียดที่มาของคะแนนให้ชัดเจน
- อยากให้มีการให้นักศึกษาลงพื้นที่และปฏิบัติจริงสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี
- อยากรณรงค์ให้พูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนอย่างน้อย 80%
- ให้คำปรึกษาได้ดี
- อยากให้กิจกรรมส่งเสริมในเรื่องของทักษะในด้านต่าง ๆ เช่น การอ่าน การเขียน การฟัง ให้มากกว่าเดิม
- อาจารย์เข้มงวดเรื่องเกรดเกินไป
- อยากให้มีการเพิ่มจำนวนครูต่างชาติ

2.2 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D
1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.07	0.798
2) นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	3.90	0.83
3) การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	3.99	0.815
4) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.04	0.725
5) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ	4.18	0.795
ภาพรวม	4.04	0.040

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.04 อยู่ในระดับดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

1. อยากให้อาจารย์ใช้เวลาแก่นักศึกษาให้มากกว่านี้
2. บางวิชาอาจารย์กดดันนักศึกษามากเกินไป ไม่มีเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน
3. อาจารย์หลายท่านสอนดี แต่ชอบวิธีการสอนของอาจารย์ ดร.สุกีนุ อาแล เป็นพิเศษ การสอนส่วนใหญ่ใช้ภาษาอังกฤษ และอาจารย์มักจะให้ศัพท์ใหม่ๆ งานที่ส่งก็มีความเหมาะสมกับรายวิชา รายละเอียดมีความชัดเจน เป็นระบบ ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้
4. ควรมีการส่งเสริมในการเรียนภาษาทุกเดือน มีการทัศนศึกษา1ครั้งใน 1ภาคเรียน

2.3 ด้านกิจกรรมนักศึกษา

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D
1) มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.79	0.825
2) มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.78	0.919
3) มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.85	0.936

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D
4) กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่าง มีส่วนร่วม ฯลฯ	3.91	0.804
ภาพรวม	3.83	0.066

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านกิจกรรมนักศึกษา ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 3.83 อยู่ในระดับดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

1. ในกรณีที่เป็นการกิจกรรมนอกห้องเรียน ปี4ปีนี้ไม่ค่อยได้ไปไหนเลย อยากให้พัฒนาด้านนี้ พัฒนาให้น้อง ๆ ปี4ไม่ทันแล้ว แต่อย่างอื่นก็ดีหมด
2. อยากให้มีกิจกรรมเสริมทักษะความเป็นครูภาษาอังกฤษ
3. อยากให้มีการติวภาษาอังกฤษ
4. อยากให้เน้นด้านการทำสื่อการสอนอย่างอื่นที่นอกเหนือจากการ ทำนิทานเป็นเล่ม และอยากให้เพิ่มกิจกรรมนอกสถานที่บ้าง
5. อยากให้มีการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปีที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
6. อยากให้ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษาทั้งในและนอกองค์กร

2.4 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D
1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.14	0.681
2) ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการ การศึกษา	4.04	0.774
3) มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.11	0.767
4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.10	0.726
5) การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยน สนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.09	0.733
6) มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.85	0.876
ภาพรวม	4.05	0.066

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับดี

ด้านที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D
ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.05	0.051
ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.04	0.040
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.83	0.066
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.05	0.066
ภาพรวมทุกด้าน	3.99	0.013

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปี ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 3.99 อยู่ในระดับดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

1. ในห้องหลักสูตร อยากให้มีบริการหนังสือภาษาอังกฤษ ทั้งในฉบับไทยและอังกฤษ นอกเหนือจากห้องสมุด เพราะบางครั้งหนังสือที่ต้องการห้องสมุดก็ไม่มีหรือบางที่ไม่มีการอัปเดต
2. อยากเรียนให้เต็มที่มากกว่านี้ เพราะบางรายวิชาเรียนแค่ 2-3 หัวข้อ และ บางรายวิชาก็เรียนไม่เต็มที่เลย
3. เน็ตช้า

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ

เคย	จำนวน	9 คน	คิดเป็นร้อยละ	8.11
ไม่เคย	จำนวน	102 คน	คิดเป็นร้อยละ	91.89

ระบุข้อร้องเรียน

- การออกนอกสถานศึกษาเกินกว่าเหตุ
- ด้านการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์บางท่านในหลักสูตร
- การสอนของอาจารย์

ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร

- เปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้น ๆ
- อาจารย์ภายในหลักสูตรช่วยกันแก้ปัญหาทั้งทางด้านอาจารย์และทางด้านนักศึกษา ทุกอย่างผ่านไปด้วยดี
- ได้รับและได้รับความร่วมมือในการช่วยเหลืออย่างดี

