**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของนักศึกษา**

**ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ**

**คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 109 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้

**1. เพศ**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| เพศชาย | จำนวน | 8 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 7.34 |
| เพศหญิง | จำนวน | 101 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 92.66 |

**2. ชั้นปีที่**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ชั้นปีที่ 1 | จำนวน | 17 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 15.60 |
| ชั้นปีที่ 2 | จำนวน | 22 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 20.18 |
| ชั้นปีที่ 3 | จำนวน | 28 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 25.69 |
| ชั้นปีที่ 4 | จำนวน | 17 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 15.60 |
| ชั้นปีที่ 5 | จำนวน | 25 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 22.94 |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา**

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| คะแนนเฉลี่ย | ตั้งแต่ | 4.51-5.00 | หมายถึง | ดีมาก |
| คะแนนเฉลี่ย | ตั้งแต่ | 3.51-4.50 | หมายถึง | ดี |
| คะแนนเฉลี่ย | ตั้งแต่ | 2.51-3.50 | หมายถึง | ปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย | ตั้งแต่ | 1.51-2.50 | หมายถึง | ควรปรับปรุง |
| คะแนนเฉลี่ย | ตั้งแต่ | 1.00-1.50 | หมายถึง | ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง |

**********

**2.1 ด้านหลักสูตรการศึกษา**

| หัวข้อประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ค่า S.D |
|---|---|---|
| 1) ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 3.94 | 0.642 |
| 2) ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน | 4.20 | 0.649 |
| 3) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.01 | 0.764 |
| 4) การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.08 | 0.734 |
| 5) การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 3.81 | 0.776 |
| 6) กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ | 407 | 0.742 |
| **ภาพรวม** | **4.02** | **0.718** |

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านหลักสูตรการศึกษา ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับดี

**ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง**

-อยากให้สอนวิชาที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง ๆ เหมาะสมกับยุคสมัย/เทคโนโลยี

-อยากให้นักศึกษา ได้เข้าไปทำความคุ้นเคยและคุ้นชินกับห้องเรียน เข้าไปมีส่วนร่วมกับชั้นเรียนจริง ๆ สัมผัสบรรยากาศการสอนตั้งแต่ปีต้นๆ จะได้เตรียมตัวได้เหมาะสม และพัฒนาทักษะที่ไม่มีได้ทันท่วงที"

-อยากให้สอนเรื่องเทคโนโลยีมากขึ้น

-อยากให้อาจารย์เปิดสอนเพิ่มเติมในเวลาว่างเพื่อเสริมทักษะทางด้านภาษาอังกฤษโดยนักศึกษาสามารถเลือกเรียนเองได้

-อยากให้เพิ่มประสิทธิภาพวิชาเกี่ยวกับการสื่อสารให้เน้นใช้ได้จริง ที่ผ่านมาวิชาเกี่ยวกับการสื่อสารที่เคยเรียนมาเอาไปใช้ได้จริงค่อยข้างน้อย

-อยากให้วิชานี้เป็นวิชาที่สามารถพูดคุยได้อย่างคล่องแคล่วและเป็นธรรมชาติ ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยี จะยิ่งดีหากทางมหาวิทยาลัยจะอำนวยความสะดวกทางด้านเทคโนโลยีให้กับนักศึกษาทุกคน

-อยากให้ส่งเสริมการฝึกพูดและการเขียนโดยใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น เพื่อให้เกิดความคุ้นชินกับภาษา

**2.2 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ**

| หัวข้อประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ค่า S.D |
|---|---|---|
| 1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 3.98 | 0.694 |
| 2) นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 3.82 | 0.830 |
| 3) การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 3.85 | 0.870 |
| 4) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 3.95 | 0.854 |
| 5) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ | 4.09 | 0.800 |
| **ภาพรวม** | **3.94** | **0.809** |

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 3.94 อยู่ในระดับดี

**ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง**

-อยากให้อาจารย์เปิดสอนเพิ่มเติมในเวลาว่างเพื่อเสริมทักษะทางด้านภาษาอังกฤษโดยนักศึกษาสามารถเลือกเรียนเองได้

-อาจารย์ควรส่งเสริมนักศึกษาในด้านกิจกรรมให้เท่าๆกับวิชาการ

**2.3 ด้านกิจกรรมนักศึกษา**

| หัวข้อประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ค่า S.D |
|---|---|---|
| 1) มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน | 3.93 | 0.813 |
| 2) มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ | 3.63 | 0.824 |
| 3) มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 3.83 | 0.791 |
| 4) กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่าง มีส่วนร่วม ฯลฯ | 3.98 | 0.757 |
| **ภาพรวม** | **3.84** | **0.796** |

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านกิจกรรมนักศึกษา ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 3.83 อยู่ในระดับดี

**ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง**

-อยากให้ทางสาขาจัดทัศนศึกษา หรือค่ายที่เกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

-อยากให้มีการจัดอบรมพัฒนานักศึกษาครูเพื่อเตรียมความทมพร้อมในยุคศตวรรษที่21

-อยากให้หลักสูตรจัดspelling bee ทุก ๆ ปีในงานวิชาการ เพื่อเป็นฝึกนักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำและจัดการในด้านต่าง ๆ เนื่องจากเคยเข้าร่วมแล้วได้รับประการณ์ที่ดีจากกิจกรรมในครั้งนั้น

**2.4 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

| หัวข้อประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ค่า S.D |
|---|---|---|
| 1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา | 3.94 | 0.684 |
| 2) ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัด การศึกษา | 3.94 | 0.792 |
| 3) มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ | 3.95 | 0.719 |
| 4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย | 3.96 | 0.769 |
| 5) การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยน สนทนา หรือทำงานร่วมกัน | 3.91 | 0.714 |
| 6) มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 3.58 | 0.877 |
| **ภาพรวม** | **3.88** | **0.759** |

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับดี

**ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง**

-อยากให้มีอินเทอร์เน็ตที่คลอบคลุมพื้นที่ทุกจุดในมหาวิทยาลัย เพราะบางครั้งเวลาจะใช้งานอินเทอร์เน็ตต้องหาสัญญาณ หรือบางทีอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า

- อยากให้เปิดห้องสมุดในตอนกลางคืน นักศึกษาจะได้ติวหนังสือที่ห้องสมุด

- อยากให้จัดห้องสำหรับการทำงานกลุ่มให้เยอะกว่านี้ เพราะทุกครั้งที่ไปห้องจะเต็มตลอด

-อยากให้ฝึกใช้เทคโนโลยีบ่อย ๆ

| ด้านที่ประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ค่า S.D |
|---|---|---|
| **ด้านหลักสูตรการศึกษา** | 4.02 | 0.051 |
| **ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ** | 3.94 | 0.040 |
| **ด้านกิจกรรมนักศึกษา** | 3.84 | 0.066 |

| | | |
|---|---|---|
| **ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | 3.88 | 0.066 |
| **ภาพรวมทุกด้าน** | **3.92** | **0.013** |

**จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปี ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 3.92 อยู่ในระดับดี**

**ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง**

-อยากให้อาจารย์ให้โครงการสอนเพื่อที่จะได้ศึกษาล่วงหน้า

-ทางมหาลัยได้ติดตั้งเครื่องกรองน้ำให้กับหอพักนักศึกษา

-เพิ่มกิจกรรมเสริมทักษะความรู้ที่ทันยุคสมัย ในศตวรรษที่ 21

**2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| เคย | จำนวน | - | คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00 |
| ไม่เคย | จำนวน | 109 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 100 |

**ระบุข้อร้องเรียน**

**ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร**