

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2560

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 114 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 66.28

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	7	6.14
1.2 เพศหญิง	107	93.86
รวม	114	100.00
2. ชั้นปีที่		
2.1 ชั้นปีที่ 1	25	21.93
2.2 ชั้นปีที่ 2	17	14.91
2.3 ชั้นปีที่ 3	18	15.79
2.4 ชั้นปีที่ 4	25	21.93
2.5 ชั้นปีที่ 5	25	21.93
2.6 ชั้นปีที่เกิน	4	3.51
รวม	114	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 114 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 93.86 และเพศชายจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.14 โดยเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.93 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.91 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.93 ชั้นปีที่ 5 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.93 และชั้นปีที่เกินจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.51

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้			
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด	
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก	
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง	
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย	
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านหลักสูตรการศึกษา		
1.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	3.82	มาก
1.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.08	มาก
1.3 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	3.94	มาก
1.4 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	3.97	มาก
1.5 การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	3.87	มาก
1.6 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3.87	มากที่สุด
รวม	3.92	มาก
2. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ		
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.07	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	3.90	มาก
2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	3.88	มาก
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	3.97	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	3.93	มาก
รวม	3.95	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา		
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.62	มาก
3.2 มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษาด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.61	มาก
3.3 มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.66	มาก
3.4 กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ	3.75	มาก
รวม	3.66	มาก
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		
4.1 อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.89	มาก
4.2 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยี สารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการ การศึกษา	3.75	มาก
4.3 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ	3.77	มาก
4.4 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.87	มาก
4.5 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.72	มาก
4.6 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.73	มาก
รวม	3.79	มาก
ภาพรวม	3.83	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.83) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านหลักสูตร การศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.92) ด้านกิจกรรมนักศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.79)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เคย	4	3.51
ไม่เคย	110	96.49
รวม	114	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
- เปิดโอกาสด้านการเลือกโรงเรียนฝึก	- ปรับปรุง แต่ไม่มาก
- กิจกรรมดูงานนอกห้องเรียน	- ไม่ได้รับการแก้ไข
- กู้ยืมเงินจากกยศ.นำมาใช้ในการเรียน	-
- ป้องกันการได้ IM ในบางวิชา	- ได้รับการแก้ไขและดูแลจากอาจารย์ในหลักสูตรเป็น อย่างดี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

- อยากให้ความสัมพันธ์ภาพระหว่าง อังกฤษ คบ กับ อังกฤษ ศศบ ทำกิจกรรมหลายๆกิจกรรมร่วมกัน
- อยากให้มีการทัศนศึกษาและดูงานต่างประเทศ
- ควรที่จะให้ฝึกให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับงานด้านวิชาการ งานธุรการ งานบุคคล และงานด้านการเงิน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ได้จริงเมื่อไปฝึกประสบการณ์ในอนาคต
- อยากให้จัดการเรียนพิเศษให้เฉพาะของหลักสูตรในการพัฒนาทักษะการพูดและการอ่านให้เข้มข้นขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะดังกล่าวให้ดียิ่งขึ้นไปอีก

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

- รายวิชาเอกปกติเน้นบรรยายผสมการใช้ภาษาไทย การปฏิสัมพันธ์ด้านการใช้ภาษาอังกฤษยังน้อยมาก นักศึกษาบางกลุ่มเองก็ปฏิเสธที่จะพัฒนาตนเองด้านการใช้ภาษา จึงควรมีมาตรการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน จะเห็นได้ว่าบัณฑิตที่จบออกไป ยังใช้ภาษาอังกฤษได้ไม่มากนัก จึงสมควรให้มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างจริงจัง เพื่อให้ผู้เรียนมีศักยภาพอย่างแท้จริง
- นศ ยังไม่กล้าเข้าหา อ.ที่ปรึกษา เพื่อปรึกษาปัญหาการเรียนต่างๆ
- อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาใส่ใจนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลของท่านให้มากกว่านี้
- อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการควรใช้เวลากับผู้เรียนให้มากกว่านี้ และในเวลาที่เหมาะสม
- อยากให้ทางหลักสูตรจัดคอร์สไปเรียนต่อต่างประเทศ1-2 เดือน โดยที่นักศึกษาออกค่าใช้จ่ายแค่บางส่วน คอร์สนี้จะเป็นคอร์สเกี่ยวกับการใช้ชีวิตในต่างประเทศโดยใช้ภาษาอังกฤษที่ได้เรียนมาได้ใช้ในชีวิตจริง เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะในทุกๆด้าน ทักษะภาษา ทักษะชีวิต - อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการควรใช้เวลากับผู้เรียนให้มากกว่านี้ และในเวลาที่เหมาะสม

3.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา

- อยากให้อาจารย์ทุกท่านมีส่วนร่วมกิจกรรมของนักศึกษา เป็นที่ปรึกษาหรือคอยสนับสนุนนักศึกษา
- อยากให้แนะนำกิจกรรมที่พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทั้งในและนอกสถานศึกษาหรือการแข่งขันทางวิชาการให้นักศึกษา
- ในด้านกิจกรรมนักศึกษานั้น นักศึกษาควรหากิจกรรมทำเพื่อเป็นประสบการณ์กับตนเอง และที่สำคัญสังคมต้องให้โอกาสและสนับสนุนการทำงานของนักศึกษาด้วยเช่นกัน
- อยากให้เพิ่มกิจกรรมการพัฒนาผู้เรียนให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะทักษะด้านภาษา/วิชาเอก
- อยากให้ทางหลักสูตรจัดกิจกรรมพานักศึกษาที่กำลังจะจบไปดูงานที่โรงเรียนต่างจังหวัด เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เก็บเกี่ยวความรู้ด้านการสอน ตลอดจนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการสอนของตนเองและเชื่อว่าการได้เห็นหรือสัมผัสกับสภาพสถานการณ์จริงจะทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้เร็วและมีประสิทธิภาพมาก
- ควรจัดกิจกรรม ดูงานนอกห้องเรียนบ้าง เพื่อการพัฒนาที่ดีขึ้น
- อยากให้มีค่ายเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ อยากให้มีกิจกรรมลงสอนเด็กๆเพื่อเป็นการฝึกการสอนก่อนที่จะได้ทำการสอนจริงๆ อยากให้หลักสูตรเรามีการทำกิจกรรมค่ายหรือการพัฒนาทักษะการสอนนอกพื้นที่เยอะๆ ให้ได้ไปทุกคน อยากลงพื้นที่ไม่ใช่แค่พื้นที่เรา จะได้รู้จักแก้ปัญหาเจอเจอปัญหากับสิ่งที่เราไม่เคยเจอ
- อยากให้มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่หลากหลายและน่าสนใจ

4.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ตำราด้านภาษาอังกฤษในห้องสมุดมีจำนวนน้อยมาก และไม่ทันสมัย ควรจัดซื้อเพิ่ม
- อยากให้มีการปรับปรุงห้องสมุดให้มีขนาดใหญ่มากขึ้นและมีหนังสือที่หลากหลายมากขึ้นที่สำคัญอยากให้ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยขยายเวลาการเข้าใช้ห้องสมุดถึง 4 ทุ่มไม่ใช่ 4 โมงเย็นเพราะส่วนใหญ่ นศ.เลิกเรียนกัน 4 โมงเย็น อยากมีเวลาไปนั่งทำการบ้านหรือศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมหลังเลิกเรียนกัน ควรเอามหาวิทยาลัยอื่นๆเป็นเยี่ยงอย่าง
- อาคารเรียนควรมีความเหมาะสมต่อวิชาด้วย