

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2560

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 8 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	1	12.50
1.2 เพศหญิง	7	87.50
รวม	8	100.00
2. ประสบการณ์การสอนในหลักสูตร		
2.1 ต่ำกว่า 5 ปี	1	12.50
2.2 5-10 ปี	4	50.00
2.3 10 ปีขึ้นไป	3	37.50
รวม	8	100.00
3. คุณวุฒิการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรี	-	00.00
3.2 ปริญญาโท	6	75.00
3.3 ปริญญาเอก	2	25.00
รวม	8	100.00
4. ตำแหน่งทางวิชาการ		
4.1 ศาสตราจารย์	-	00.00
4.2 รองศาสตราจารย์	-	00.00
4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	12.50
4.4 อาจารย์	7	87.50
รวม	8	100.00
5. สถานะ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)		
5.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	5	62.50
5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร	5	62.50
5.3 อาจารย์ประจำ	3	37.50

จากตารางที่ 1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 8 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 7 คนคิดเป็นร้อยละ 87.50 และเพศชายจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 มีประสบการณ์การสอนในหลักสูตรระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระยะเวลา 5-10 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

และระยะเวลาดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และ ระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ไม่มีตำแหน่งทาง

วิชาการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 และมีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 มีสถานะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 และ เป็นอาจารย์ประจำ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้			
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด	
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก	
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง	
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย	
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์		
1.1 การวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	4.00	มาก
1.2 การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.25	มาก
1.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.25	มาก
1.4 การจัดรายวิชามีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	4.13	มาก
1.5 จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาในหลักสูตร	3.88	มาก
1.6 การประเมินการสอนของอาจารย์และนำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.38	มาก
1.7 อาจารย์ใหม่ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.50	มาก
1.8 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างเหมาะสม	4.38	มาก
1.9 อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อ	4.50	มาก
1.10 การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.50	มาก
รวม	4.28	มาก

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร		
2.1 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การพัฒนาและส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	4.25	มาก
2.2 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	3.88	มาก
2.3 การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	3.75	มาก
2.4 การกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคเรียนให้ครบทุกรายวิชา	4.25	มาก
2.5 การกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.25	มาก
2.6 การทบทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.25	มาก
2.7 การพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินที่รายงานใน มคอ. 7 ปีที่แล้ว	4.38	มาก
2.8 การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	3.88	มาก
รวม	4.11	มาก
3. ด้านกระบวนการเรียนการสอน		
3.1 การควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐาน	4.00	มาก
3.2 การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.88	มาก
3.3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้เรียนรู้ตามโครงสร้างหลักสูตร บูรณาการกับพันธกิจต่างๆ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	4.00	มาก

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแล สุขภาพ ฯลฯ		
3.4 มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.25	มาก
3.5 กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 เช่นทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่าง มีส่วนร่วม ฯลฯ	4.13	มาก
3.6 การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.13	มาก
3.7 การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและ การประเมินนักศึกษา		
3.8 การนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมใน การจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.13	มาก
3.9 การนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอนและ ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.75	มาก
3.10 การสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของ นักศึกษา	3.88	มาก
รวม	4.00	มาก
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		
4.1 อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อ การจัดการศึกษา	3.88	มาก
4.2 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยี สารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มี ความเหมาะสมต่อการจัด การศึกษา	3.38	ปานกลาง
4.3 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อ การเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.25	ปานกลาง
4.4 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความ เหมาะสมกับยุคสมัย	3.75	มาก
4.5 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้ พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.88	มาก
4.6 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.25	ปานกลาง
รวม	3.56	มาก
ภาพรวม	3.99	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.99) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.28) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.11) ด้านกระบวนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.00) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.56)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เคย	1	12.50
ไม่เคย	7	87.50
รวม	8	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
- มีการร้องเรียนพฤติกรรมของอาจารย์บางท่านในหลักสูตร	- มีการตั้งกรรมการสอบสวน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์

-

2.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร

-

3.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านกระบวนการเรียนการสอน

-

4.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

-