

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของอาจารย์
ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2563
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้

1. เพศ

เพศชาย	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-
เพศหญิง	จำนวน	5 คน	คิดเป็นร้อยละ	100

2. ประสบการณ์การสอนในหลักสูตร

ต่ำกว่า 5 ปี	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ	20
5-10 ปี	จำนวน	2 คน	คิดเป็นร้อยละ	40
10ปีขึ้นไป	จำนวน	2 คน	คิดเป็นร้อยละ	40

3. คุณวุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี	จำนวน	0 คน	คิดเป็นร้อยละ	0
ปริญญาโท	จำนวน	3 คน	คิดเป็นร้อยละ	60
ปริญญาเอก	จำนวน	2 คน	คิดเป็นร้อยละ	40

4. ตำแหน่งทางวิชาการ

ศาสตราจารย์	จำนวน	0 คน	คิดเป็นร้อยละ	0
รองศาสตราจารย์	จำนวน	0 คน	คิดเป็นร้อยละ	0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ	20
อาจารย์	จำนวน	4 คน	คิดเป็นร้อยละ	80

5. สถานะเป็น

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ	5 คน	ร้อยละ (ของการถูกเลือก)	100
-----------------------------	-------------	------	-------------------------	-----

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	4.51-5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	3.51-4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	2.51-3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	1.51-2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	1.00-1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

2.1 การบริหารและพัฒนางานอาจารย์

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	การประเมิน
1. การวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	4.20	1.30	พึงพอใจมาก
2. การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.40	1.34	พึงพอใจมาก
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.60	0.89	พึงพอใจมากที่สุด
4. การจัดรายวิชามีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	4.80	0.45	พึงพอใจมากที่สุด
5. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาในหลักสูตร	4.20	1.30	พึงพอใจมาก
6. การประเมินการสอนของอาจารย์และนำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.20	1.30	พึงพอใจมาก
7. อาจารย์ใหม่ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	พึงพอใจมากที่สุด
8. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างเหมาะสม	4.40	0.89	พึงพอใจมาก
9. อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.40	0.89	พึงพอใจมาก
10. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.40	0.89	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.44	0.97	พึงพอใจมาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านการบริหารและพัฒนางานอาจารย์ ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.44 อยู่ในระดับมาก
ข้อเสนอแนะ

- งบประมาณสนับสนุนน้อย แต่ต้องการปริมาณงานมาก

2.2 กระบวนการบริหารหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	การประเมิน
1. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การพัฒนา และส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	4.60	0.55	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.60	0.55	พึงพอใจมากที่สุด
3. การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ และสามารถต่อยอดความรู้	4.40	0.55	พึงพอใจมาก

4. การกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคเรียนให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	พึงพอใจมากที่สุด
5. การกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา	4.60	0.89	พึงพอใจมากที่สุด
6. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.60	0.55	พึงพอใจมากที่สุด
7. การพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินที่รายงานใน มคอ. 7 ปีที่แล้ว	4.40	0.89	พึงพอใจมาก
8. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือ จากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.50	1.00	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.56	0.68	พึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.56 อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

- ขาดการสื่อสารด้วยข้อมูลที่ครบถ้วนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการให้ดำเนินการ ม. มักจะสั่งงานด้วย วาจา ไม่มี
ต้นเรื่อง บางเรื่องที่เป็นโครงสร้างใหญ่ ก็เปลี่ยนแปลงเองด้วยวาจา สั่งการแบบไม่มีต้นสายปลายเหตุ และ
เปลี่ยนแปลงบ่อย ตามข้อเสนอใหม่ๆ ที่ไร้ทิศทางแน่ชัด

2.3 กระบวนการเรียนการสอน

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	การประเมิน
1. การควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่ม เรียนให้ได้มาตรฐาน	4.60	0.55	พึงพอใจมากที่สุด
2. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะ การเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.89	พึงพอใจมากที่สุด
3. กระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เน้นการ พัฒนานักศึกษาให้เรียนรู้ตามโครงสร้างหลักสูตร บูรณาการกับ พันธกิจต่าง ๆ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแล	4.80	0.45	พึงพอใจมากที่สุด

สุขภาพ ฯลฯ

4. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.40	0.89	พึงพอใจมาก
5. การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนักศึกษา	4.80	0.45	พึงพอใจมากที่สุด
6. การนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	พึงพอใจมากที่สุด
7. การนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	พึงพอใจมากที่สุด
8. การสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.20	1.10	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.60	0.67	พึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านกระบวนการเรียนการสอน ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับมาก
ข้อเสนอแนะ

- ตัวชี้วัดหลากหลายมากมายในวิชาเดียว อาจจะไม่สอดคล้องความเป็นจริงที่จะปฏิบัติได้

2.4 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	การประเมิน
1. อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.40	0.89	พึงพอใจมาก
2. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยี สารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/ หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.00	1.00	พึงพอใจมาก
3. มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.60	0.55	พึงพอใจมากที่สุด
4. เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับยุคสมัย	4.40	0.89	พึงพอใจมาก
5. การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.40	0.89	พึงพอใจมาก

6. มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.40	0.89	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.37	0.85	พึงพอใจมาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในด้านด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย

4.37 อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

- ในสถานการณ์ที่ต้องสอน online จะต้องเพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกให้กับทั้งผู้เรียน และผู้สอน มากกว่าทวิคูณ แต่ยังไม่เห็นนโยบายที่สอดคล้อง

ด้านที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	การประเมิน
การบริหารและพัฒนางานอาจารย์	4.44	0.90	พึงพอใจมาก
กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.56	0.68	พึงพอใจมากที่สุด
กระบวนการเรียนการสอน	4.60	0.67	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.37	0.85	พึงพอใจมาก
ภาพรวมทุกด้าน	4.49	0.79	พึงพอใจมาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของอาจารย์รวมทุกด้าน ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 4.49 อยู่ในระดับมาก

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ

เคย	จำนวน	0 คน	คิดเป็นร้อยละ	0
ไม่เคย	จำนวน	5 คน	คิดเป็นร้อยละ	100